



Associazione provinciale cuneese
CASEdiRIPOSO
pubbliche e private

30 Anni

I professionisti della Cura alla persona anziana: Identità in evoluzione

27 Settembre 2024, Cuneo

FOCUS GROUP DIRETTORI

I partecipanti al focus sono stati nr 12 direttori o facenti funzione:

- 10 con piu' di 25 anni di servizio;
- 2 con meno di 4 anni di servizio;
- 4 con meno di 50 anni;
- 8 con eta' superior ai 50 anni;
- 6 donne;
- 6 uomini.

La tua professione e' diversa oggi dal passato?

Negli ultimi anni, il ruolo dei direttori di case di riposo ha subito diverse trasformazioni, in parte a causa di cambiamenti normativi, tecnologici e sociali. Ecco alcuni dei principali cambiamenti:

- 1. Normative e Regolamenti:** Le normative riguardanti le strutture per anziani sono diventate più stringenti. Ci sono stati aggiornamenti nelle normative su sicurezza, qualità dei servizi e diritti degli ospiti, richiedendo ai direttori di essere sempre aggiornati e di garantire la conformità alle nuove leggi.
- 2. Focus sulla Qualità della Vita:** C'è un crescente focus sulla qualità della vita degli ospiti, non solo sulla cura fisica. Questo include la promozione di attività sociali, programmi di benessere e personalizzazione dei servizi per soddisfare le esigenze individuali degli anziani.
- 3. Tecnologia:** L'uso della tecnologia è aumentato, con l'adozione di software gestionali per il monitoraggio della salute, la gestione delle risorse e la comunicazione. Anche la telemedicina e gli strumenti digitali per la comunicazione con le famiglie hanno visto una diffusione maggiore.
- 4. Gestione delle Risorse Umane:** La gestione del personale è diventata sempre più complessa, con un'enfasi maggiore sulla formazione continua, sul benessere dei dipendenti e sulla gestione di un ambiente di lavoro positivo per ridurre il turnover del personale.

La tua professione e' diversa oggi dal passato?

5. **Personalizzazione e Inclusività:** C'è una crescente richiesta di personalizzazione dei servizi per rispondere alle diverse esigenze culturali e personali degli ospiti. Questo include la sensibilizzazione e l'inclusività verso le diversità culturali e linguistiche.

6. **Cura e Supporto alla Famiglia:** I direttori di case di riposo sono sempre più coinvolti nella comunicazione e nel supporto alle famiglie degli ospiti. La trasparenza nella comunicazione e la gestione delle aspettative dei familiari sono diventate cruciali.

7. **Sostenibilità e Ambiente:** C'è una crescente attenzione verso la sostenibilità ambientale e l'adozione di pratiche ecologiche nelle strutture per anziani, come la riduzione dei rifiuti e l'uso di energie rinnovabili.

8. **Gestione delle Crisi e Pianificazione:** L'esperienza della pandemia ha evidenziato l'importanza della preparazione e della gestione delle crisi. I direttori devono essere pronti a gestire situazioni di emergenza, mantenendo al contempo elevati standard di cura.

In generale, il ruolo dei direttori di case di riposo è diventato più complesso e multifunzionale, richiedendo competenze non solo nella gestione delle strutture, ma anche nella leadership, nella comunicazione e nella gestione delle risorse umane e tecnologiche.

Quale ritieni sia l'essenza, il significato profondo della tua professione?

L'essenza e il significato profondo della professione di direttore di case di riposo possono essere riassunti in diversi aspetti chiave:

- 1. Cura e Compassione:** Il ruolo di direttore di case di riposo è fondamentalmente centrato sulla cura e sulla compassione. Non si tratta solo di gestire una struttura, ma di garantire che ogni ospite riceva l'attenzione e il rispetto che merita. Questo include la creazione di un ambiente in cui gli anziani si sentano al sicuro, rispettati e valorizzati, e dove la loro dignità sia sempre preservata.
- 2. Leadership e Visione:** un direttore di casa di riposo deve avere una visione chiara di come migliorare continuamente la qualità dei servizi e dell'ambiente. Questo richiede capacità di leadership, per ispirare e guidare il team, e una capacità di pianificazione strategica per adattarsi ai cambiamenti e anticipare le esigenze future.
- 3. Gestione e Responsabilità:** la professione implica una grande responsabilità nella gestione delle risorse, dei budget e della conformità alle normative. Il direttore deve garantire che la struttura funzioni in modo efficiente e sicuro, e che le pratiche siano in linea con le normative vigenti. Questo richiede competenze organizzative e amministrative avanzate.
- 4. Relazioni Umane e Comunicazione:** le relazioni umane sono al cuore del lavoro. I direttori devono gestire le interazioni con gli ospiti, le loro famiglie e il personale con empatia e sensibilità. La capacità di comunicare chiaramente, ascoltare e risolvere i conflitti è essenziale per mantenere un ambiente armonioso e di supporto.

Quale ritieni sia l'essenza, il significato profondo della tua professione?

5. **Innovazione e Adattamento:** l'essenza del ruolo include anche la capacità di innovare e adattarsi ai cambiamenti. Con l'evoluzione delle aspettative sociali e delle tecnologie, i direttori devono essere pronti a implementare nuove pratiche e a migliorare i servizi per rispondere alle esigenze emergenti degli anziani.

6. **Promozione del Benessere Globale:** un aspetto cruciale è la promozione del benessere globale degli ospiti, che va oltre la semplice assistenza sanitaria. Questo significa creare opportunità per la partecipazione attiva, l'interazione sociale, e il mantenimento di un senso di scopo e soddisfazione nella vita degli anziani.

7. **Etica e Integrità:** Il direttore di una casa di riposo deve operare con etica e integrità, prendendo decisioni che riflettano il rispetto e la giustizia per tutti gli ospiti e il personale. La capacità di affrontare le sfide etiche con trasparenza e onestà è fondamentale per mantenere la fiducia e il rispetto all'interno della struttura.

In sintesi, l'essenza della professione di direttore di case di riposo si radica nel creare un ambiente che promuova il benessere e la dignità degli anziani, combinando competenze di leadership, gestione e comunicazione con una profonda compassione e impegno verso la qualità della vita degli ospiti.

Come racconteresti ciò che fai/sei a chi non conosce nulla del mondo dell'assistenza agli anziani?

Se dovessi spiegare il mio ruolo a qualcuno che non conosce nulla del mondo dell'assistenza agli anziani, potrei raccontarlo così:

«immagina di gestire una grande casa, ma non una casa qualsiasi: è un luogo dove vivono persone anziane che hanno bisogno di supporto quotidiano. La mia funzione è quella di essere il punto di riferimento per tutto ciò che riguarda la gestione di questa casa, per assicurarmi che tutto funzioni al meglio e che gli ospiti ricevano il miglior supporto possibile».

Ruolo e Responsabilità

- 1. Creare un ambiente sicuro e accogliente:** » la mia prima priorità è garantire che la casa sia un luogo sicuro e accogliente. Questo significa assicurarsi che gli spazi siano adatti e sicuri per le persone anziane, che possano muoversi comodamente e sentirsi protette.»
- 2. Gestire e Coordinare:** «Coordino tutto ciò che accade nella struttura. Dalla gestione del personale – infermieri, assistenti e altri professionisti – alla pianificazione delle attività quotidiane. Mi assicuro che tutto il personale sia ben formato e motivato, e che ogni aspetto della vita degli ospiti sia curato con attenzione.»
- 3. Curare il Benessere degli Ospiti:** «Mi occupo di garantire che ogni persona qui riceva la cura di cui ha bisogno, non solo a livello medico, ma anche emotivo e sociale. Organizzo attività che stimolino la loro mente e il loro corpo, e faccio in modo che possano mantenere relazioni significative e un senso di appartenenza.»

Come racconteresti ciò che fai/sei a chi non conosce nulla del mondo dell'assistenza agli anziani?

4. **Comunicare e Collaborare:** «Interagisco continuamente con le famiglie degli ospiti per mantenerle informate e coinvolte. Inoltre, collaboro con altre istituzioni e servizi per garantire che ogni bisogno dell'ospite venga soddisfatto, dalla salute alla nutrizione.»

5. **Innovare e Migliorare:** «Sono sempre alla ricerca di modi per migliorare il servizio e adattarmi ai cambiamenti. Questo può significare introdurre nuove tecnologie, aggiornare le pratiche di cura o sviluppare nuovi programmi che possano arricchire la vita degli ospiti.»

«In sostanza, il mio lavoro è quello di fare in modo che questa casa non sia solo un luogo dove vivere, ma un posto dove le persone anziane possano sentirsi rispettate, felici e ben curate. Ogni giorno, il mio obiettivo è migliorare la qualità della vita degli ospiti e garantire che la struttura sia un luogo di conforto e sicurezza.»

Questo modo di raccontare il ruolo sottolinea la complessità e l'importanza della professione, mettendo in luce come il lavoro del direttore di una casa di riposo vada ben oltre la semplice gestione quotidiana, coinvolgendo una profonda responsabilità verso il benessere e la dignità degli ospiti.

Come vedi il futuro della tua professione?

Il futuro del ruolo di direttore di case di riposo sembra destinato a evolversi ulteriormente, riflettendo le tendenze sociali, tecnologiche e demografiche emergenti. Ecco alcune prospettive su come potrebbe cambiare questo ruolo nei prossimi anni:

- 1. Integrazione della Tecnologia:** La tecnologia continuerà a trasformare il settore. I direttori dovranno essere esperti nell'implementazione e nella gestione di soluzioni tecnologiche avanzate, come i sistemi di monitoraggio della salute, la telemedicina e le piattaforme di comunicazione digitale. L'uso della tecnologia per migliorare l'efficienza operativa e la qualità della cura sarà fondamentale.
- 2. Focalizzazione sul Benessere Globale:** L'accento sarà sempre più posto non solo sulla cura medica, ma anche sul benessere globale degli ospiti, che include salute mentale, attività sociali e qualità della vita. I direttori dovranno progettare e gestire programmi che promuovano una vita attiva e soddisfacente per gli anziani.
- 3. Personalizzazione dei Servizi:** Con il crescente riconoscimento della diversità nelle esigenze degli anziani, i direttori dovranno sviluppare servizi altamente personalizzati. Questo potrebbe includere la creazione di ambienti e programmi che rispondano a bisogni culturali, religiosi e personali specifici.
- 4. Gestione e Sostenibilità Ambientale:** La sostenibilità sarà un aspetto cruciale. I direttori saranno chiamati a implementare pratiche ecologiche e sostenibili, come l'uso di energie rinnovabili, la riduzione dei rifiuti e la promozione di un ambiente verde e salubre.

Come vedi il futuro della tua professione?

5. Competenze di Leadership e Comunicazione: Le competenze di leadership e comunicazione diventeranno sempre più importanti. I direttori dovranno essere abili nel gestire team multidisciplinari, comunicare efficacemente con le famiglie e gestire conflitti e cambiamenti organizzativi.

6. Preparazione e Gestione delle Crisi: La capacità di gestire situazioni di emergenza e pianificare per scenari di crisi sarà fondamentale. Le esperienze recenti con pandemie e altre crisi hanno evidenziato l'importanza di avere strategie solide per garantire la sicurezza e la continuità dei servizi.

7. Innovazione nei Modelli di Assistenza: Potrebbero emergere nuovi modelli di assistenza, come i villaggi per anziani o le soluzioni abitative più integrate nella comunità. I direttori dovranno essere aperti e pronti ad adottare e gestire questi nuovi modelli, che potrebbero offrire maggiore autonomia e integrazione sociale per gli anziani.

8. Collaborazione Interdisciplinare: La collaborazione con professionisti di diverse aree, come la salute mentale, la nutrizione e le attività ricreative, diventerà sempre più comune. I direttori dovranno coordinare e gestire questi interventi interdisciplinari per garantire una cura completa e integrata.

In sintesi, il futuro del direttore di case di riposo richiederà un mix di competenze tecniche e interpersonali, una forte inclinazione verso l'innovazione e la sostenibilità, e una continua attenzione al miglioramento della qualità della vita degli ospiti. La capacità di adattarsi ai cambiamenti e di anticipare le esigenze future sarà cruciale per avere successo in questo ruolo.

Ritieni che il valore della professione da direttore di case di riposo sia sufficientemente riconosciuto a livello sociale ?

Il valore della professione di direttore di case di riposo è spesso sottovalutato a livello sociale, nonostante la sua importanza cruciale. Ecco alcune ragioni per cui il riconoscimento potrebbe non essere sempre adeguato e alcune considerazioni su come potrebbe essere migliorato:

- 1. Complessità e invisibilità del ruolo:** il lavoro di un direttore di casa di riposo è estremamente complesso e sfaccettato, ma molte delle sue sfide e responsabilità non sono immediatamente visibili al pubblico. La gestione di una struttura di assistenza per anziani coinvolge non solo aspetti logistici e amministrativi, ma anche emotivi e relazionali, che spesso restano dietro le quinte.
- 2. Sottovalutazione sociale:** il ruolo può essere percepito come meno prestigioso rispetto ad altre professioni sanitarie o manageriali. Questo può derivare dalla mancanza di comprensione su quanto lavoro e dedizione richiedano le responsabilità quotidiane, nonché dalla percezione che il settore dell'assistenza agli anziani non riceva la stessa attenzione e valorizzazione di altri ambiti professionali.
- 3. Stipendi e condizioni di lavoro:** in molte aree, i salari e le condizioni di lavoro per i direttori di case di riposo non riflettono adeguatamente il livello di responsabilità e l'impegno richiesti. Questo può contribuire a una percezione di scarsa valorizzazione della professione.
- 4. Stress e sfide del settore:** il settore dell'assistenza agli anziani può essere estremamente stressante e impegnativo, soprattutto in contesti di crisi come la pandemia. La pressione per mantenere elevati standard di cura e gestire situazioni difficili può essere elevata, e questo stress può essere poco compreso o riconosciuto al di fuori del settore.

Ritieni che il valore della professione da direttore di case di riposo sia sufficientemente riconosciuto a livello sociale ?

5. **Importanza della comunicazione e dell'educazione:** per aumentare il riconoscimento ed il valore della professione, è fondamentale migliorare la comunicazione e l'educazione riguardo al ruolo e alle sue implicazioni. Sensibilizzare il pubblico su quanto sia fondamentale il lavoro svolto dai direttori di case di riposo può aiutare a cambiare la percezione e ad aumentare il rispetto per la professione.

6. **Riconoscimento e supporto:** iniziative per riconoscere e premiare i successi e i contributi dei direttori di case di riposo possono aiutare a valorizzare maggiormente la professione. Questo può includere premi professionali, programmi di sviluppo della carriera e maggiore visibilità attraverso i media e le organizzazioni professionali.

7. **Collaborazione e advocacy:** le associazioni e le organizzazioni del settore possono giocare un ruolo cruciale nell'advocacy per il riconoscimento del valore della professione. Promuovere l'importanza del ruolo attraverso studi, campagne di sensibilizzazione e partnership con altre istituzioni può aiutare a migliorare la percezione pubblica e il riconoscimento.

In sintesi, mentre la professione di direttore di case di riposo è di fondamentale importanza per garantire il benessere e la qualità della vita degli anziani, il suo valore potrebbe non essere sempre riconosciuto come meriterebbe. Aumentare la consapevolezza e il rispetto per questa professione è essenziale per migliorare le condizioni di lavoro e il riconoscimento sociale dei professionisti del settore.

**Il convegno è organizzato in
collaborazione con**

ed
**EDITRICE
D A P E R O**

Con il contributo di



Con il patrocinio di

